Objetivo: Identificar y caracterizar actores relevantes iniciales, para facilitar la articulación entre la SDHT, Interventoría, los operadores, la comunidad y otras entidades, garantizando una intervención efectiva y legítima.

Propósito: Se presenta a continuación el esquema de identificación y relacionamiento de actores, con su marco de trabajo y actores implicados, junto con la descripción del mapa de actores, el cual incluye aspectos importantes como el tipo de interacción de la comunidad con las entidades, la presencia institucional en el territorio, los riesgos sociales identificados y comentarios generales sobre el contexto local.

1. Esquema de identificación y relacionamiento

MARCO DE TRABAJO

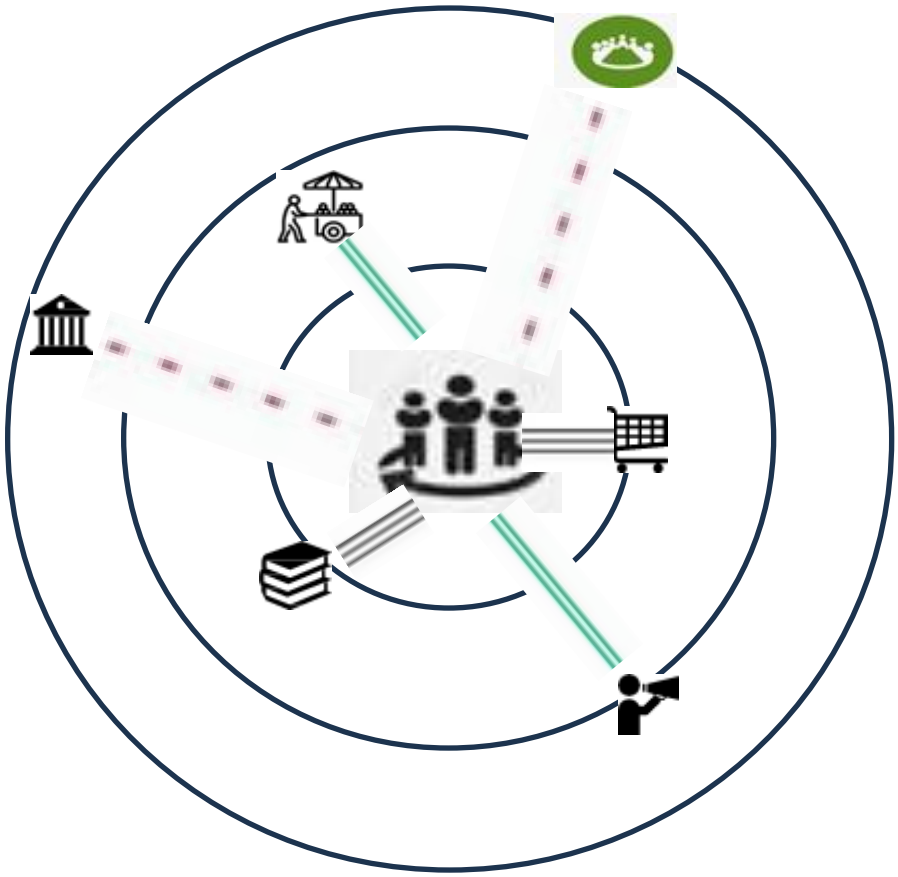
En el marco de la estrategia *Revitaliza tu Barrio* en **el Polígono No. 1 de Usaquén – Corredor comercial y del cuidado (Cra. 8F-G),** se construyó un mapa de actores desde un enfoque territorial que integra las características sociales, económicas, culturales y espaciales del área de intervención y su zona de influencia. Este enfoque permite entender el territorio como un espacio dinámico donde confluyen diversos actores, intereses y prácticas cotidianas.

La identificación y análisis de actores se basó en tres fuentes principales:

Revisión de fuentes secundarias: análisis de documentos como fichas de perfilamiento, archivos prediales, planos e informes técnicos de la estrategia, que ayudaron a contextualizar el sector.

Entrevistas: conversaciones con comerciantes, líderes comunitarios, entidades públicas, residentes y usuarios, recogidas durante recorridos por el territorio, para conocer percepciones, intereses, conflictos y formas de organización.

Observación directa: recorridos en el área de intervención para registrar dinámicas de uso del espacio, interacciones entre actores y condiciones físicas del entorno.



Con esta información, se elaboró un mapa de actores que permite visualizar quiénes participan en el territorio, sus relaciones, y su nivel de influencia e interés respecto a la intervención en el espacio público.

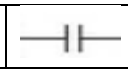
ACTORES IMPLICADOS

- Comerciantes del sector
- Vendedores Informales
- Presidente Junta acción Comunal
- Administrador conjunto residencial
- Administrador Centro comercial surti Mayorista
- Colegio de la Santísima Eucaristía
- Líderes comunitarios
- Alcaldía Local Usaquén
- Secretaria de Desarrollo Económico
- IPES
- UAESP

a. Convenciones

	JAC		Institución educativa		Comedor comunitario
	Alcaldía Local		Líder comunitario		Comercio Formal
	CAI		Carreteros		Comunidad
	Colectivos de Huertas		Escuela de Futbol		Comercio Informal
	Centros de Salud		Comunidades Religiosas		Casa de la Cultura

Tipos de interacción

	Relación estrecha		Relación Distante		Relación rota
	Relación cercana		Relación conflictiva / hostil		

2. Descripción del Mapa

Tipo de interacción de la comunidad con entidades:

Durante las visitas al territorio y a partir de las conversaciones sostenidas con miembros de la comunidad y comerciantes del sector, se evidenció una relación distante con las entidades Distritales. Aunque el contacto institucional no es constante ni fluido, los actores locales reconocen que, cuando se socializan iniciativas específicas, las entidades brindan apoyo puntual a los requerimientos e inquietudes presentados por la comunidad.

Una de las preocupaciones más recurrentes manifestadas por los habitantes y comerciantes está relacionada con la gestión de la información durante la planeación y ejecución de obras. Se percibe escasa comunicación oportuna y clara sobre los tiempos de intervención, lo cual genera incertidumbre frente a posibles afectaciones económicas derivadas de cierres viales, restricciones en el acceso al sector y modificaciones en las rutas del transporte público.

Adicionalmente, se identificó una presunta débil presencia de la Junta de Acción Comunal (JAC) en el territorio. No existe un diálogo activo ni permanente entre esta organización y los comerciantes o residentes, lo que limita su papel como canal de representación y articulación entre la comunidad y las instituciones.

Presencia institucional:

Durante los recorridos realizados en el territorio no se evidenció una presencia física e institucional permanente por parte de las entidades distritales en el sector. Es decir, no se identificaron oficinas, puntos de atención o personal visible de manera continua en el área, lo que podría reforzar la percepción de lejanía institucional por parte de la comunidad.

Sin embargo, a pesar de esta ausencia visible, se reconoce la existencia de acciones y servicios que demuestran una intervención institucional activa. Hay evidencia de la provisión de servicios públicos, presencia intermitente de operativos de seguridad y actividades de mantenimiento del espacio público. Asimismo, se han identificado esfuerzos de coordinación entre diferentes entidades para el desarrollo de proyectos orientados a la revitalización del sector.

Estas acciones, aunque no siempre visibles para la comunidad, reflejan un compromiso institucional por garantizar la seguridad, mejorar las condiciones del entorno urbano y acompañar procesos de transformación territorial. No obstante, la falta de presencia física y comunicación directa limita el reconocimiento de estos esfuerzos por parte de los actores locales y dificulta la construcción de una relación más cercana y de confianza con la institucionalidad.

Riesgos Sociales:

Para el caso, se pueden identificar riesgos sociales tales como:

- Pérdida de apropiación del espacio,
- Conflictos entre actores locales, generando tensiones que pueden debilitar las redes establecidas en la comunidad, tensiones entre comerciantes formales, informales, residentes y entidades si no hay una participación equitativa en el proceso.
- Pérdida de redes comunitarias, cambios en la dinámica del sector pueden debilitar las redes de solidaridad y organización existentes, especialmente si los procesos de obra fragmentan la vida cotidiana.
- Si la comunidad no es informada ni vinculada en las decisiones, puede sentirse excluida, lo que genera resistencia, desinformación y rechazo hacia la intervención.
- Aumento en la percepción de inseguridad en el sector
- Inadecuada disposición de residuos sólidos

Así mismo, se pueden identificar riesgos económicos:

- Durante la ejecución de obras (cerramientos, ruido, reducción del acceso peatonal o vehicular), los negocios pueden ver disminuido su flujo de clientes, reduciendo ingresos de manera significativa.
- Cambios en la movilidad o el acceso al sector pueden obligar a modificar rutas de abastecimiento, aumentar tiempos de operación o requerir inversiones adicionales en adaptación del local al nuevo entorno.
- Una intervención que mejore significativamente el entorno puede elevar el valor del suelo y los arriendos, desplazando a pequeños comerciantes o negocios tradicionales

Comentarios generales:

Es necesario tener en cuenta que intervención afecta zonas de cargue y descargue para los establecimientos comerciales, y el posible desplazamiento temporal para los vendedores informales ubicados en el área directa de influencia del trazado de la intervención. Se recomienda la articulación interinstitucional con IPES, secretaria de desarrollo económico y alcaldía local.

Elaboró 

Firma

Nombre: Maria Eugenia Tamayo Guerrero

Fecha: octubre 14 de 2025